

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ № 11

\_\_\_\_\_ М.В. Брекинова

Приказ от 09.01.2023г № 12-осн.

**ПОРЯДОК**  
**предоставления услуг инвалидам на объекте**  
**МБДОУ детский сад № 11**

## 1. Общие положения.

Порядок предоставления услуг инвалидам на объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом их нужд (далее - Порядок) разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений

Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.1. Порядок устанавливает правила предоставления муниципальных услуг (далее - услуги) инвалидам в здании МБДОУ детский сад № 11 (далее - учреждение), которое невозможно полностью приспособить (адаптировать) для этих целей.

1.2. Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении тех категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать здание учреждение полностью.

1.3. Применение правил, предусмотренных настоящим порядком, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.

<b>Категории инвалидов</b>	<b>Порядок предоставления услуг</b>
Инвалиды, использующие кресло-коляску	1. С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу инвалида на входе в здание, существует возможность произвести запись на прием на сайте учреждения или по телефону.
Инвалиды с нарушениями опорнодвигательного аппарата	2. При появлении инвалида данной категории около входа в здание любой сотрудник незамедлительно сообщает об этом в учреждение.

	<p>3. После получения информации о необходимости приема маломобильного гражданина, ответственные лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг незамедлительно оказывают помощь гражданину в следовании к месту, предназначенному для оказания услуг.</p> <p>4. Ответственные лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг оказывают максимальное содействие инвалидам, использующим кресло-коляску и инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата в перемещениях внутри здания, включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения.</p>
	<p>5. При необходимости покинуть здание, ответственные лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг также оказывают инвалидам максимально возможную помощь.</p>

<p>Слепые и слабовидящие</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу слепого или слабовидящего гражданина на входе в здание, существует возможность произвести запись на прием на сайте учреждения или по телефону.</li> <li>2. При появлении инвалида данной категории около входа в здание любой сотрудник незамедлительно сообщает об этом в учреждение.</li> <li>3. После получения информации о необходимости приема маломобильного гражданина, ответственные лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг незамедлительно оказывают помощь гражданину в следовании к месту, предназначенному для оказания услуг.</li> <li>4. Ответственные лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг оказывают максимальное содействие слепому или слабовидящему гражданину в перемещениях внутри здания, включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения.</li> <li>5. Ответственные лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг подготавливают необходимые для оказания муниципальной услуги документы, включая написание (распечатку) заявления, проговаривая вслух свои действия, а также зачитывая содержание документов, в случае необходимости оказывают помощь в подписании документов.</li> <li>6. При необходимости покинуть здание учреждения, ответственные лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг также оказывают инвалидам максимально возможную помощь.</li> </ol>
<p>Глухие и слабослышащие</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание муниципальных услуг глухим и слабослышащим гражданам отличается применением визуальных средств передачи информации.</li> <li>2. Для общения с глухими и слабослышащим гражданами рекомендовано использовать монитор компьютера и клавиатуру, электронный планшет, либо письменные принадлежности (бумага, авторучка, карандаш).</li> <li>3. Необходимо в полной мере письменно информировать глухого или слабослышащего гражданина о своих действиях, четко, кратко, предельно ясно излагая мысли.</li> <li>4. В случае необходимости проводить гражданина к</li> </ol>

	<p>выходу из здания.</p>
<p>Инвалиды с нарушениями умственного развития</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание муниципальных услуг инвалидам с нарушениями умственного развития, в случае недееспособности инвалида осуществляется при участии опекуна.</li> <li>2. В случае дееспособности инвалида с нарушениями умственного развития, при необходимости доведения сложной информации, могут быть использованы различные аудиовизуальные или мультимедийные материалы: фильмы, схемы, презентации.</li> <li>3. Необходимо более детально, подробно, образно, чем при работе с людьми, не имеющими таких нарушений, излагать свои мысли, быть особенно толерантными и терпеливыми.</li> <li>4. Необходимо дать письменные разъяснения по вопросу обращения гражданина, указать, какие действия были предприняты сотрудником, проводящим приём, изложить требования к гражданину, например, по сбору недостающих документов, указать о необходимости повторного визита и т.д.</li> <li>5. В случае необходимости проводить гражданина к выходу из здания.</li> </ol>

С порядком ознакомлены: